

# 國立暨南國際大學國際服務人才全英文學分學程規畫書

112 年 11 月 24 日 112 學年度第 1 次國際服務人才全英文學分學程委員會會議通過

112 年 11 月 24 日 112 學年度第 2 次管理學院課程委員會會議通過

113 年 3 月 6 日 112 學年度第 3 次校課程委員會會議通過

113 年 4 月 24 日 112 學年度第 6 次教務會議通過

學程名稱 (中文、英文)	國際服務人才全英文學分學程 (International Service Industry Talent EMI credit Program)
學程召集人/電話	張眾卓院長/049-2910960 分機 4659
學程委員會委員 (含系所名) (至少三人)	觀光休閒與餐旅管理學系鄭健雄教授、財務金融學系張眾卓教授、國際企業學系施信佑教授、觀光休閒與餐旅管理學系黃裕智教授、國際企業學系駱世民副教授、觀光休閒與餐旅管理學系蔡宗伯副教授、觀光休閒與餐旅管理學系龐鳳嫻助理教授
學程連絡人/電話	蔡宗伯副教授/049-2910960 分機 4643 莊彥綸專任助理/049-2910960 分機 4485
合作開設單位	觀光休閒與餐旅管理學系、國際企業學系
學程設置宗旨	<p>水沙連位處鄉村地區，面臨經濟發展困境、人口高齡化、青年外移都市，人口近年亦無顯著的成長狀態下，小農及特色農業人口小幅增加，然在數位資源應用及服務品質專業化之人才培育，仍屬不普遍；又鑑於後疫時代的教育與觀光產業面臨的數位融合的需求；與疫情環境管理產生的不確定性，未來的人才培育需朝線上與線下同步的方向進行。</p> <p>隨著 2015 年聯合國宣布「2030 永續發展目標」，聯合國全球契約(UN Global Compact)於 2004 年首次提出 ESG 概念，被視為評估一間企業經營的指標，觀光產業(包含農業)自有責任致力於實踐 ESG 相關指標。而地方企業(包含地方小農以及多數傳統產業)目前較迫切弱點則包括人力配給上及產品行銷推廣；這方面的不足包括觀念建立、技術了解與經營能力不足，亟須國際思維輔助，提升其實踐 ESG 的能力；提升地方產業潛力價值及形象、增加在地/返鄉就業之人才之機會及意願。「國際服務人才培育」將是培育出能回應未來產業趨勢人才不可或缺的學習能量。在地產業才得以有邁向永續發展的可能。</p> <p>依據本校學分學程設置辦法第五條第一款規定，本學程設置宗旨在以全英教學及跨國的人才培育模式，培育國際服務產業發展所需人才，共同升級水沙連地區鄉村產業的國際鏈結之創生發展模式，繼而推動地方產業國際化，實踐地方人才多元培育、及善盡本校之大學社會責任，營造在地產業永續及國際發展新契機。</p> <p>本課程發展以全球化思維的在地實踐為導向，結合產學攜手共學，以水沙連地區作為實作場域，期許學生經由本學程的修讀，能提升其對相鄉村服務產業的產業知能與實務操作能力，並且提升本校畢業生的職場競爭力、國際移動及跨文化溝通能力。</p>
學程教育目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培育學生具有國際服務產業之認知與情意。</li> <li>2. 培養學生具備共學與合作創新之能力。</li> <li>3. 育成學生具備國際服務產業發展所需之專業技術。</li> <li>4. 促成學生畢業後可直接投入國際服務產業任職或創業。</li> <li>5. 培育學生具國際移動及跨文化溝通能力。</li> </ol>

學程核心能力	1.國際服務產業發展認知能力。 2.國際服務產業專業技術能力。 3.國際服務產業管理能力。 4.共學與合作創新能力。 5.國際移動與跨文化溝通能力。
學程開始日期	113 學年度第 1 學期。
課程規劃	如下課程一覽表。
修讀對象 (資格、人數)	不限。
申請及核可程序	修習本學程之學生，修畢達 15 學分以上者，得向本學程提出申請並、得由本校發給本學分學程修畢證明。
收費方法	學士班不收學分費，碩士班、博士班需依本校學分費收費標準。實作課程得酌收材料費。
經費收支規劃	依學校相關規定辦理。

開 課 單 位	課 號	課 程 名 稱	學 分 數	師 資 規 劃
觀餐系	410122	觀光餐旅英文 (English for Tourism and Hospitality)	3	龐鳳嫻
觀餐系	420080	飲務實務 (Beverage Management)	3	蔡宗伯
觀餐系	420009	旅館管理 (Hotel Management)	3	蔡宗伯
國企系	120167	國際策略管理 (Strategic Management of Multinational Corporations)	3	駱世民
國企系	120227	商業時事分析 (Business News and Analysis)	3	駱世民
國企系	125152	競合動態與平台策略 (Co-opetitive Dynamics and Platform Strategy)	3	駱世民