



跨文化管理職能 學分學程

主講人：國企系系主任

跨文化管理職能學分學程

學程設立時間	104學年度
學程修習（招生）學生人數	至本學年度共126人
取得學程證明學生人數	24人

重點辦理成果

課程依據職場所需之管理職能分成規劃力、領導力、創新力、與執行力等四個模組，學生學習到在職場組織中所需的管理職能(managerial competence)、核心職能(core competence)，包括：專案與流程管理、目標設定、溝通技巧培養部屬、衝突管理與團隊建立、問題解決、激勵部屬、會議引導、創新改進談判等能力。修讀微學程的學生，增加自己在企業諮商或人文與管理之間探索第二專長的機會。

設置宗旨

本（主）學程以培育**非管理科系學生**所需具備之**管理職能**為目的，課程依職場所需之管理職能分為：

- 規劃力
 - 領導力
 - 創新力
 - 執行力
- 每個模組各有數門課供選修，課程內容深入淺出，提供非管理科系學生在不具備管理學科訓練的前提下亦能修讀。

微學程主要提供本校**東南亞學系**、**諮商心理與人力資源發展學系**、**國際企業學系**三系的學生**跨領域學習**的機會。學生可以在企業諮商，或人文與管理之間增加自己探索第二專長的機會。

教育目標

- 培育學生具備在職場組織中所需的**管理職能**
- 學生畢業即能**與業界接軌**，並能繼續自我發展，以滿足業界需求和社會發展



核心能力

- 具備管理規劃能力
- 具備管理領導能力
- 具備管理創新能力
- 具備管理執行能力



課程規劃

- 申請主學程者:
 - ✓ 本學程主學程之修畢學分為**20**學分，**不分必修**
 - ✓ 每個主學程**課程模組**至少選修**一門**課，以確保學生對於管理職能有全面性的了解
 - 申請微學程者:
 - ✓ 每個微學程之修畢學分為**15**學分
 - ✓ **管理學院學生**申請修習微學程者，「**管理學**」及「**經濟學(上)**」二門課需於主學程課程中選修6學分**替代**
- 可**同時**申請**主學程**及**1~2個微學程**，亦可單獨申請微學程
- 主學程與各微學程課程學分可**互相採計**，唯一門課僅可採計**一次**學分

申請程序

- 每學期皆可申請
- 開學兩週內填寫線上申請表單後，經國企系系辦公室核准，通過名單送教務處課務組備查。



主學程課程簡介(1)

課程 模組	開課 單位	課程 代號	課程名稱	學分數	開課 學期
規劃力	國企系	125137	企業營運模式	3	上
	國企系	125161	新興產業趨勢與商業模式	3	下
	國企系	125073	產業與競爭分析	3	下
	國企系	125135	商業倫理決策	3	下
領導力	國企系	125101	組織行為與理論	3	上
	國企系	125140	人力資源管理	3	上
	國企系	120143	組織理論	3	下
	國企系	125138	中小企業管理與創業家精神	3	下
創新力	國企系	120217	智慧零售服務業經營	3	上
	國企系	125141	創新管理	3	上
	國企系	125144	智慧財產權	3	上
	國企系	125146	系統性創意思考	3	下

主學程課程簡介(2)

課程模組	開課單位	課程代號	課程名稱	學分數	開課學期
執行力	國企系	125095	行銷研究	3	上
	國企系	125152	競合動態與平台策略	3	上
	國企系	125130	國際企業經營管理個案導論	1	上
	國企系	125134	產業與競爭分析個案導論	1	下
	國企系	125124	企業實習(一)	2	上
	國企系	125125	企業實習(二)	2	上
	國企系	125127	企業實習(三)	2	下
	國企系	125128	企業實習(四)	2	下
	國企系	125132	企業實習(五)	2	暑假
	國企系	125133	企業實習(六)	2	暑假
	國企系	125149	海外管理專題(交換)	2	上下
總計58學分：合計上學期31學分，下學期27學分					

企業諮商微學程課程簡介

開課單位	課程代號	課程名稱	必選修	學分數	開課學期
諮人系諮商心理組	000014	諮商理論	必	3	上
諮人系諮商心理組	000027	諮商技術	必	3	下
諮人系諮商心理組	000015	心理衛生	選	3	上
諮人系諮商心理組	000025	生涯輔導與諮商	選	3	上
國企系	120001	經濟學及實習(上)	必	3	上
國企系	C20006	管理學	必	3	下
總計18學分：合計上學期12學分，下學期6學分					

東南亞企業管理微學程課程簡介

開課單位	課程代號	課程名稱	必選修	學分數	開課學期
東南亞系	80138	東南亞區域發展(上)	必	2	上
東南亞系		自「國家發展微學分」課群任選一門課	必	1	上下
國企系	120001	經濟學及實習(上)	必	3	上
國企系	C20006	管理學	必	3	下
東南亞系	80011	初級泰語(一)上	選	3	上
東南亞系	80025	初級泰語(一)下		3	下
東南亞系	80012	初級越南語(一)上	選	3	上
東南亞系	80026	初級越南語(一)下		3	下
東南亞系	80013	初級印尼語(一)上	選	3	上
東南亞系	80027	初級印尼語(一)下		3	下
東南亞系	80014	初級緬甸語(一)上	選	3	上
東南亞系	80028	初級緬甸語(一)下		3	下

總計33學分：合計上學期18學分，下學期15學分

企業實習

國企系廖健皓、張濠祥及黃姿雅三位同學於隴鈦銅器股份有限公司投資於印尼泗水生產水管凡而及銅條的拉億都實業股份有限公司實習，實習期間為二個月108年7月5日至8月31日。

原本三位同學，其中廖健皓同學至印尼當地後感冒加上服用抗瘧疾藥物等因素，造成食道灼痛且吞嚥困難，7月11日經送醫院診治及做醫療檢查，初步診斷是胃食道逆流及食道灼傷。經廖同學與家長商議結束印尼實習，7月15日返台治療。非常感謝公司對於同學醫療上的協助及返台機票的安排，使得同學能獲得最好的照顧。



工廠及辦公室環境

公司安排同學對於產品及工廠生產做基本了解，再於進出口部門、業務部門及品管部門輪流實習，以瞭解公司的運作。並作資料整理與分析，以深入瞭解產品與市場，及做產品目錄、網頁，作為提供客戶資訊及參展。



致贈校旗並與謝總經理合影

企業實習

國企系魏筱儒、謝宜庭、楊智翔、林煜恩及許馨予五位同學獲得經濟部國貿局『108年度補助國內公私立大專校院選送學生赴新興市場企業實習計畫』補助，108年6月30日至8月9日至位於緬甸仰光的金獅國際貿易有限公司實習。

實習安排：

- 1.目前實習生主要整理公司商品，可進一步進行電子商務和擴大商品來源，引進更多國外優質商品，以瞭解產品及市場的變化。
- 2.學習國際貿易實務相關運作方式，以增進對國貿實務的瞭解。
- 3.學習與緬甸當地人士的文化交流，以對跨文化領域的認識。



參觀DeMart超商



致贈禮品感謝梁總經理的安排

組織行為與理論

組織領導統御移地教學

組織領導統御移地教學活動於109.12.18 (五) 假埔里漆彈場進行，以培養正確觀念及團隊精神，經由正規的知識傳授，及「跨文化管理」的專業學力，增進自信心及價值觀。

藉由活動了解統御的定義以及組織之運用，團體間的合作，並由領導者帶領團體展現自己最好的實力，領導人如何管理與誘導部屬行為，透過嚴肅的約束力，經過靈活的運用而轉變為指揮部屬的藝術，組織分層負責，各盡所能，能產生強大的力量。



新興產業趨勢與商業模式 專題演講

(110.03.31)

- 新光投信陳文雄總經理演講「台灣金融業的金融創新與潛力人才」。希望透過陳總經理的講述與對話使學生能更加連結學術與實務。
- 學生們更加了解金融業界的生態，對於創新的定義有更深入的體會，「創新來自不斷的觀察與思索，來滿足各種的不滿足」。



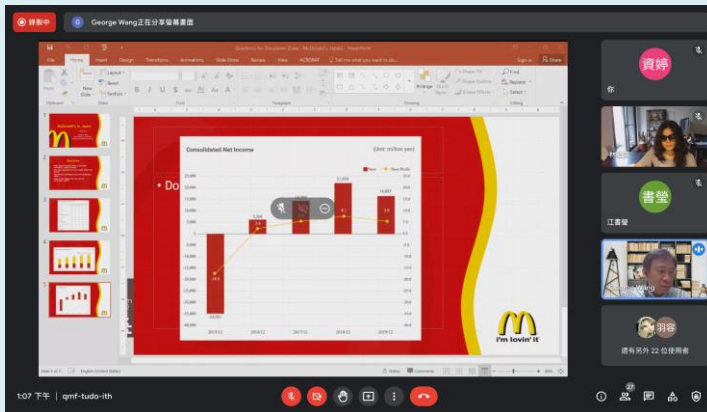
初級泰語（下）-泰式特色食飲 (110.05.07)

- 學生分組實作涼拌清木瓜及泰式奶茶，讓學生學學習文化更有趣。
- 本次活動成效：
 1. 學生更了解泰國的文化
 2. 學生有經驗曾做泰式料理
 3. 學生準確的做泰口味的涼拌清木瓜及泰式奶茶
 4. 學生更喜歡學習不一樣的文化
 5. 讓學生想繼續學習泰語與聊解更多泰國生活



社會文化與企業策略的關係 – 以日本麥當勞及黑貓宅急便為例 跨文化管理職能學分學程專題演講 (110.10.21)

- 王雍智教授與同學們分享日本著名企業議題，教授在演講中提到日本麥當勞在2015年的事件，因為原物料過期引發日本國民群起抵制麥當勞的商品，教授在分享的過程中引導同學們思考，在事件發生過後，有什麼樣的措施和方法可以去執行並挽回消費者的信心。
- 用黑貓宅急便與台灣、其他亞洲國家做比較，在不同的差異下會有什麼不同的策略與制度。
- 此演講讓同學們更認識日本企業的文化 and 亞洲其他國家的差異，受益良多。



鹹魚能翻身嗎

跨文化管理職能學分學程專題演講

(110.10.28)

- 鄭光閔董事長分享自己求職生涯的故事，董事長開設聖眾印刷、聖眾彩藝及仲夏設計三間公司，在演講中，最令人印象深刻的一句話是「目標越遠，成長速度越快」。
- 在設定目標到達成的過程中，他經歷許多的瓶頸，最終順利創業、完成夢想，重要的不是何時開始執行，而是是否朝著目標前進。
- 在設定目標到達成的過程中，他經歷許多的瓶頸，最終順利創業、完成夢想，重要的不是何時開始執行，而是是否朝著目標前進。



thank
you!

Any
Question?

