



跨文化管理職能 學分學程

主講人：王銘杰 國企系系主任

跨文化管理職能學分學程

學程設立時間	104學年度
學程修習（招生）學生人數	至本學年度共74人
取得學程證明學生人數	12人

重點辦理成果

課程依據職場所需之管理職能分成規劃力、領導力、創新力、與執行力等四個模組，學生學習到在職場組織中所需的管理職能(managerial competence)、核心職能(core competence)，包括：專案與流程管理、目標設定、溝通技巧、培養部屬、衝突管理與團隊建立、問題解決、激勵部屬、會議引導、創新改進、談判等能力。修讀微學程的學生，增加自己在企業諮商或人文與管理之間探索第二專長的機會。

設置宗旨

本（主）學程以培育**非管理科系學生**所需具備之**管理職能**為目的，課程一職場所需之管理職能分為：

- 規劃力
 - 領導力
 - 創新力
 - 執行力
- 每個模組各有數門課供選修，課程內容深入淺出，提供非管理科系學生在不具備管理學科訓練的前提下亦能修讀。

微學程主要提供本校**東南亞學系**、**諮商心理與人力資源發展學系**、**國際企業學系**三系的學生**跨領域學習**的機會。學生可以在企業諮商，或人文與管理之間增加自己探索第二專長的機會。

教育目標

- 培育學生具備在職場組織中所需的**管理職能**
- 學生畢業即能**與業界接軌**，並能繼續自我發展，以滿足業界需求和社會發展



核心能力

- 具備管理規劃能力
- 具備管理領導能力
- 具備管理創新能力
- 具備管理執行能力



課程規劃

- 申請**主學程**者:
 - ✓ 本學程主學程之修畢學分為**20**學分，**不分必修**
 - ✓ 每個主學程**課程模組**至少選修**一門**課，以確保學生對於管理職能有全面性的了解
 - 申請**微學程**者:
 - ✓ 每個微學程之修畢學分為**15**學分
 - ✓ **管理學院學生**申請修習微學程者，「**管理學**」及「**經濟學(上)**」二門課需於主學程課程中選修6學分**替代**
- 可**同時**申請**主學程**及**1~2個微學程**，亦可單獨申請微學程
- 主學程與各微學程課程學分可**互相採計**，唯一門課僅可採計**一次**學分

申請程序

- 每學期皆可申請
- 開學兩週內填具申請書後，
由學程委員會討論決定錄取名單



主學程課程簡介(1)

類別	開課單位	課程名稱	學分數
規劃力	國企系	產業與競爭分析	3
	國企系	企業營運模式	3
	國企系	對外投資理論與兩岸經貿發展	3
	國企系	商業倫理決策	3
領導力	國企系	組織行為與理論	3
	國企系	人力資源管理	3
	國企系	國際人力資源管理	3
	國企系	中小企業管理與創業家精神	3

主學程課程簡介(2)

類別	開課單位	課程名稱	學分數
創新力	國企系	創新管理	3
	國企系	系統性創新思考	3
	國企系	創新事業競賽	3
	國企系	智慧財產權	3

主學程課程簡介(3)

類別	開課單位	課程名稱	學分數
執行力	國企系	行銷研究	3
	國企系	產業與競爭分析個案導論	1
	國企系	國際企業經營管理個案導論	1
	國企系	國際策略管理個案特論	1
	國企系	企業實習(一)(二)(三)(四)(五)(六) (擇一)	2
	國企系	海外管理專題	2

企業諮商微學程課程簡介

開課單位	課程名稱	學分數
諮人系	諮商理論	3 (必)
諮人系	諮商技術	3 (必)
諮人系	生涯輔導與諮商	3
諮人系	諮商行銷與網路設計	3
諮人系	心理衛生	3
國企系	管理學	3 (必)
國企系	經濟學 (上)	3 (必)



三選一

東南亞企業管理微學程課程簡介

開課單位	課程名稱	學分數
東南亞系	東南亞區域導論、東南亞史（二選一）	3（必）
東南亞系	自「東南亞區域專題」或 「應用與語言」課群選修一門課	2-3（選）
東南亞系	語言課程：必修6學分數（請擇一語言課程修習至少6學分） 初級泰語(一) 上、下(各3學分) 初級印尼語(一) 上、下(各3學分) 初級越南語(一) 上、下(各3學分) 初級緬甸語(一) 上、下(各3學分)	6（必）
國企系	C20006管理學	3（必）
國企系	120001經濟學（上）	3（必）

企業實習

- 1052學期企業實習課程與英屬維京群島賜昌有限公司合作，甄選二位大四學生（楊孟涵及陳樂軒）至越南廠區，安排3個月（2月20/23-5月20/23）的實習工作。

[illegible]

陳樂軒實習規劃

日期	實習單位	內容概要
2/20	副總室	說明實習工作目標/廠區規定與期許/簡單了解廠區各部門主要職掌
2/21-2/23	副總室	認識RB、中庭IP、導軌造鞋流程及底部材料特性
2/24-2/25	組底	了解組底流程
2/21-2/23	面倉	了解收發料流程/認識面部材料及其特性
2/27-3/3	加工部	認識各種加工方法和流程
3/4-3/4	開發	了解開發流程,認識鞋子基本結構
3/6-3/6	報價	說明報價流程及了解日常工作
3/6-3/4	業務	說明業務接單及出貨流程和了解業務日常工作
3/13-3/15	採購	說明材料採購流程及了解採購日常工作
3/16-3/17	品保	學習品質檢驗標準及檢驗流程
4/1-4/29	廠務	了解製鞋標準及所有工序,在4/29前做出一雙可過品保檢驗標準的鞋/在操作機台前須先上機台安全課程
5/02-5/04	精實室	建立精實生產的觀念
5/05-5/05		

楊孟涵實習規劃

企業實習

106.4.7-9國企系張玉芳老師與吳文菁組員赴越南訪視學生企業實習，目的有以下三點：

1. 協助學生海外實習的內容更充實、更安全及有收穫。
2. 了解學生在海外實習的工作，及生活狀況。
3. 加強與企業的合作關係，瞭解實習的成效及就業之銜接，並商討未來加深合作之可能性。



參觀NIKE廠製鞋流程後與逢甲大學董正玖助理教授、逢甲大學學生、東海大學學生及NIKE廠幹部合影並贈予本校錦旗及紀念品



106.4.8與本系實習生楊孟涵同學及東海大學資管系同學訪談



與UA廠陳副總及傅協理訪談後合影

國際企業經營管理個案導論



- 本課程透過個案研討，將同學拉攏在一起，浸潤在個案情境中，從個案主角(企業經理人)立場，面對與處理國際企業經營實務上常見的決策兩難。
- 本課程導入以學習者為中心的參與式學習(participant-centered learning)，個案研討的學習不只從正式的課堂討論中累積而成，所有同學從（1）個人事前的個案研讀與分析、（2）小組討論與形成決策，以及（3）課堂討論後的重新省思，來學習如何與複雜且不確定的國際企業經營管理實務問題打交道 - 包括小組內與小組間的協商、說服與妥協。同時，在課堂個案研討中，老師並非是扮演判定對錯的裁判或是標準答案的解答者，而是在導引個案討論的有效進行，掌控個案討論的進展與品質，鼓勵學習者從彼此相同或相異的觀點中學習。



thank
you!

Any
Question?

